

Kommunikation und Interaktion

Führungsseminarreihe "WIR" Weiterentwicklung-Identifikation-Reflexion

Beschreibung

Kommunikation im Klinikalltag – klar, verbindlich, wirksam.

Kommunikation ist das Herzstück jeder Zusammenarbeit – besonders im anspruchsvollen Klinikalltag. Wenn viele Professionen zusammenarbeiten, sind Verständigung, Vertrauen und klare Absprachen entscheidend. Doch: Reden heißt nicht automatisch verstanden werden. Und Zuhören bedeutet nicht immer, wirklich zu erfassen, was das Gegenüber sagen möchte. Unterschiedliche Interessen, Erwartungen und Kommunikationsstile treffen aufeinander – und machen Kommunikation zur täglichen Herausforderung.

In diesem Seminar reflektieren Sie zentrale kommunikationsbezogene Herausforderungen des Klinikalltags – etwa den Umgang mit unterschiedlichen Gesprächsstilen, Dynamiken in Entscheidungsprozessen und die Gestaltung anspruchsvoller Gesprächssituationen. Anhand konkreter Fallbeispiele und praktischer Übungen erproben Sie wirksame Strategien für mehr Verständigung und Verbindlichkeit im beruflichen Miteinander.

Inhalte

Modelle und Werkzeuge gelungener Kommunikation

Personen- und situationsgerechte Gesprächsführung

Kommunikation in Stress- und Krisensituationen

Souveräner Umgang mit Macht und Statusfragen

Zeit und Ort

Mo. 23.02.2026 - Di. 24.02.2026

08:30-16:30 Uhr

Haus Terfloth

Tondernstraße 15-17

48149 Münster

Teilnehmeranzahl (max.)

14

Referenten

Claudia Steinkuhl

Hochschuldozentin für

Kommunikation und

interdisziplinäre Kompetenzen

an der Hochschule Osnabrück

Jost von Papen

Theaterpädagoge, Trainer,

Lehrkraft an der Hochschule

Osnabrück

Ansprechpartnerin

Pauline Koopmann

Albert-Schweitzer-Campus 1

Gebäude D5

48149 Münster

Tel: +49 (0)251 83-55727

Tel: +49 (0)251 83-40503

Pauline.Koopmann@ukmuenste

r.de

Entscheidungen gemeinsam und partizipativ gestalten

„Schwierige“ Gespräche sicher und lösungsorientiert führen

Veranstaltungsnummer

WIR_KOMM_1/2026

Zielgruppe

Die Führungsseminarreihe „WIR“ richtet sich an Führungskräfte des UKM sowie den Tochtergesellschaften aus allen Bereichen, einschließlich der ärztlichen, pflegerischen, kaufmännischen und administrativen Abteilungen.

Voraussetzung:

Die weiterführenden Module können einzeln belegt werden, ohne dass Vorkenntnisse aus den Basismodulen erforderlich sind. Sie sind darauf ausgelegt, spezifischere Führungsthemen zu verstehen und anzuwenden.

Hinweis:

UKM-Mitarbeitende melden sich bitte ausschließlich über das [Bildungsportal im Intranet](#) an.