

## **Gewaltfreie Kommunikation Online (Basisschulung für die eintägige Präsenzveranstaltung)**

### **Führungsseminarreihe "WIR" Weiterentwicklung-Identifikation-Reflexion**

#### **Beschreibung**

**Hinweis:** Das Seminar zur Gewaltfreien Kommunikation ist zweistufig aufgebaut. Die Onlineschulung dient als Grundlagenwissen und ist Voraussetzung für einen der beiden Präsenztermine. D.h., ein alleiniger Besuch der Onlineschulung ist ebenso wenig möglich wie ein alleiniger Besuch der Präsenzschiulung. Bitte buchen Sie daher gleichzeitig die Onlineschulung und EINEN der beiden Präsenztage

„Vorwürfe sind ungünstig formulierte Bitten.“

Mit einer gelingenden, wertschätzenden Kommunikation gestalten Sie ein produktives und vertrauensvolles Miteinander. Es geht um die Balance von Kooperation, Augenhöhe und Einbeziehen der Mitarbeitenden &#150; und zugleich um Führung. Ein wichtiger Schlüssel ist das Erkennen der Bedürfnisse beider Seiten.

Die gewaltfreie Kommunikation bietet hierfür einen wirksamen Ansatz: Sie zeigt, wie Sie Ihre Anliegen und die darunterliegenden Bedürfnisse offen und konstruktiv formulieren und gemeinsam mit Ihren Mitarbeitenden nachhaltige Lösungen entwickeln. Gleichzeitig lernen Sie, in Situationen ohne Spielraum klare Handlungsanweisungen zu geben.

In diesem Seminar lernen Sie die Grundprinzipien der gewaltfreien Kommunikation kennen und wenden sie an eigenen Beispielen praktisch an. Darüber hinaus erfahren Sie, welche psychologischen Mechanismen hinter gelungener Kommunikation stehen. Außerdem lernen Sie, diese gezielt zu nutzen, um Ihre Anliegen im Team und in der Organisation nachhaltig umzusetzen.

#### **Zeit und Ort**

Mi. 04.02.2026  
Online

#### **Teilnehmeranzahl (max.)**

16

#### **Referenten**

Dr. med. Stephanie Schnichels,  
Kommunikationstraining -  
Coaching - Mediation

#### **Ansprechpartnerin**

Pauline Koopmann

Albert-Schweitzer-Campus 1  
Gebäude D5  
48149 Münster

Tel: +49 (0)251 83-55727  
Tel: +49 (0)251 83-40503

[Pauline.Koopmann@ukmuenster.de](mailto:Pauline.Koopmann@ukmuenster.de)

#### **Veranstaltungsnummer**

WIR\_GFK\_7/2026

## Inhalte

Beobachten statt bewerten: die Basis für einen gelingenden Austausch

Bedürfnisse erkennen und in Beziehung zu Emotionen setzen

konkrete Win-Win-Lösungen finden

wertschätzend Feedback geben, Anerkennung ausdrücken

## Zielgruppe

Die Führungsseminarreihe „WIR“ richtet sich an Führungskräfte des UKM sowie den Tochtergesellschaften aus allen Bereichen, einschließlich der ärztlichen, pflegerischen, kaufmännischen und administrativen Abteilungen.

### *Voraussetzung:*

Das Seminar kann belegt werden, ohne dass Vorkenntnisse aus anderen WIR-Seminaren erforderlich sind. Es ist darauf ausgelegt, spezifischere Führungsthemen zu verstehen und anzuwenden.

### **Hinweis:**

UKM-Mitarbeitende melden sich bitte ausschließlich über das [Bildungsportal im Intranet](#) an.