

KOMMUNIKATION und Interaktion (Basisseminar)

Beschreibung

In dem zweitägigen Seminar reflektieren und gestalten Sie unterschiedliche Kommunikationsprozesse. Im praktischen Training erproben Sie den konstruktiven Umgang mit unterschiedlichen (schwierigen) Dialogen und Verhaltensweisen des Gegenübers durch die systematische Vorbereitung, Gestaltung und Analyse ausgewählter Gesprächssituationen.

Bitte beachten Sie:

Dieses MFM-Seminar ist im MBA-Studiengang „Management in der Medizin“ enthalten. Der Besuch von MFM-Seminaren kann nachträglich nicht auf den MBA-Studiengang angerechnet werden. Daher vergewissern Sie sich bitte vor Buchung eines MFM-Seminars, dass Sie keinen Master-Abschluss im Studiengang „Management in der Medizin“ anstreben.

Sollten Sie bereits ein im MBA enthaltenes MFM-Seminar besucht haben und möchten jetzt den MBA-Studiengang belegen, melden Sie sich bitte umgehend in der UKM Akademie.

[Hier](#) gelangen Sie zur Buchung des MBA-Studienganges.

Inhalte

- › Theoretische Aspekte, Modelle und Instrumente der Kommunikation
- › Erreichen von Verbindlichkeit durch tragfähige Absprachen
- › Partizipative Entscheidungsfindung
- › Kommunikation und Kontaktgestaltung unter Zeitdruck
- › Umgang mit Macht und Status
- › Besprechungen leiten und moderieren

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an interessierte Mitarbeiter*innen und Nachwuchsführungskräfte aller Bereiche aus Krankenhäusern, Kliniken, Instituten und Pflegeeinrichtungen, die kürzlich eine Führungsaufgabe übernommen haben oder sich auf eine Führungsaufgabe vorbereiten und die aktiv Kommunikationsprozesse gestalten und wichtige Aspekte der

Zeit und Ort

Mi. 07.12.2022 - Do. 08.12.2022

08:30-16:30 Uhr

Haus Terfloth

Tondernstraße 15-17

48149 Münster

Teilnehmeranzahl (max.)

14

Referenten

Claudia Steinkuhl, Hochschule
Osnabrück

Jost von Papen, Hochschule
Osnabrück

Ansprechpartnerin

Susanne Ruthenschroer

Albert-Schweitzer-Campus 1
Gebäude D5
48149 Münster

Tel: +49 (0)251 83-57830

Tel: +49 (0)251 83-40503

susanne.ruthenschroer@ukmunster.de

Veranstaltungsnummer

MFM_Komm_6/2022

Kommunikation gezielt einsetzen möchten.

Hinweis:

UKM-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter melden sich bitte ausschließlich über das [Bildungsportal im Intranet](#) an.

Zertifizierung/Fortbildungspunkte:

Ärztchammer Westfalen-Lippe (ÄKWL): 20 Punkte (Kategorie C)

Registrierung beruflich Pflegender (RbP): 10 Punkte