

Zusammenarbeit und KONFLIKTMANAGEMENT (Basisseminar)

Beschreibung

In diesem Seminar reflektieren Sie Ihr eigenes Konfliktverhalten. Sie lernen Konfliktstrukturen kennen und erfahren, wie Sie Konflikte frühzeitig erkennen und bewältigen können. Gezielte Maßnahmen und Methoden tragen dazu bei, einen bestehenden Konflikt zu entschärfen, konstruktive Dialoge zu führen und gemeinsam akzeptierte Lösungen zu verhandeln. Eine praxisorientierte Fallbearbeitung schließt das Seminar ab.

Bitte beachten Sie:

Dieses MFM-Seminar ist im MBA-Studiengang „Management in der Medizin“ enthalten. Der Besuch von MFM-Seminaren kann nachträglich nicht auf den MBA-Studiengang angerechnet werden. Daher vergewissern Sie sich bitte vor Buchung eines MFM-Seminars, dass Sie keinen Master-Abschluss im Studiengang „Management in der Medizin“ anstreben.

Sollten Sie bereits ein im MBA enthaltenes MFM-Seminar besucht haben und möchten jetzt den MBA-Studiengang belegen, melden Sie sich bitte umgehend in der UKM Akademie.

[Hier](#) gelangen Sie zur Buchung des MBA-Studienganges.

Inhalte

- › Zusammenarbeit: unterschiedliche Interessen und Wertvorstellungen im beruflichen Alltag
- › Das persönliche Konfliktverhalten und Konfliktstrategien im Alltag
- › Grundlagen der Konfliktentstehung; Konfliktarten; Konfliktstrukturen; Konfliktbearbeitung
- › Fragetechniken zur Konfliktbearbeitung und -lösung; Deeskalation
- › Umgang mit festgefahrenen Situationen/„schwierigen“ Gesprächspartner*innen
- › Werkzeuge zur Konfliktbegleitung; Konfliktmoderation

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an interessierte Mitarbeiter*innen und

Zeit und Ort

Mi. 24.11.2021 - Do. 25.11.2021
08:30-16:30 Uhr
Haus Terfloth
Tondernstraße 15-17
48149 Münster

Teilnehmeranzahl (max.)

14

Referenten

Hermann Kloep, Bonn

Ansprechpartnerin

Susanne Ruthenschroer

Albert-Schweitzer-Campus 1
Gebäude D5
48149 Münster

Tel: +49 (0)251 83-57830

Tel: +49 (0)251 83-40503

susanne.ruthenschroer@ukmunster.de

Veranstaltungsnummer

MFM_Konfl_8/2021

Nachwuchsführungskräfte aller Bereiche aus Krankenhäusern, Kliniken, Instituten und Pflegeeinrichtungen, die kürzlich eine Führungsaufgabe übernommen haben oder sich auf eine Führungsaufgabe vorbereiten und die Konfliktdynamiken entschlüsseln wollen sowie praktische Lösungen für Konfliktsituationen suchen.

Hinweis:

UKM-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter melden sich bitte ausschließlich über das [Bildungsportal im Intranet](#) an.

Zertifizierung/Fortbildungspunkte:

Ärztchammer Westfalen-Lippe (ÄKWL): 20 Punkte (Kategorie C)

Registrierung beruflich Pflegenden (RbP): 10 Punkte