

PROZESSMANAGEMENT

Beschreibung

Im Rahmen der zweitägigen Fortbildung bekommen Sie eine praxisnahe Einführung in die Gestaltung und kontinuierliche Verbesserung von Prozessen und Arbeitsabläufen. Sie lernen Methoden kennen, um Prozesse zu analysieren, Optimierungspotenzial zu identifizieren und Veränderungen umzusetzen.

Bitte beachten Sie:

Dieses MFM-Seminar ist im MBA-Studiengang „Management in der Medizin“ enthalten. Der Besuch von MFM-Seminaren kann nachträglich nicht auf den MBA-Studiengang angerechnet werden. Daher vergewissern Sie sich bitte vor Buchung eines MFM-Seminars, dass Sie keinen Master-Abschluss im Studiengang „Management in der Medizin“ anstreben.

Sollten Sie bereits ein im MBA enthaltenes MFM-Seminar besucht haben und möchten jetzt den MBA-Studiengang belegen, melden Sie sich bitte umgehend in der UKM Akademie.

[Hier](#) gelangen Sie zur Buchung des MBA-Studienganges.

Inhalte

- › Definition des Prozessmanagements
- › Systematisierung von Prozessen
- › Prozessanalyse, -gestaltung und -steuerung; Prozessverbesserung, -risiken
- › Methoden der Prozessverbesserung (Kaizen, BVW, PDCA, Lean, Six Sigma)
- › Sieben Arten der Verschwendung

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte sowie Leitungen aus Krankenhäusern, Kliniken, Instituten und Pflegeeinrichtungen, die Prozesse optimal managen und so Transparenz steigern, Fehlerquellen vermeiden, Kosten reduzieren und Flexibilität ermöglichen wollen.

Hinweis:

Park Akademie & Hotel – eine Zentrale Einrichtung des Universitätsklinikums Münster.
UKM: AöR, Prof. Dr. Martin Schulze Schwienhorst (Aufsichtsratsvorsitzender),
Univ.-Prof. Dr. med. Alex W. Friedrich (Vorstandsvorsitzender, Ärztlicher Direktor),
Dr. rer. pol. Christoph Hoppenheit (stellv. Vorstandsvorsitzender, Kaufmännischer Direktor),
Univ.-Prof. Dr. med. Frank Ulrich Müller (Dekan), Thomas van den Hooven (Pflegedirektor),
Univ.-Prof. Dr. med. Claudia Rössig (stellv. Ärztliche Direktorin)

Zeit und Ort

Mo. 08.11.2021 - Di. 09.11.2021
08:30-16:30 Uhr
Haus Terfloth
Tondernstraße 15-17
48149 Münster

Teilnehmeranzahl (max.)

15

Referenten

Jens Klierer

Ansprechpartnerin

Susanne Ruthenschroer

Albert-Schweitzer-Campus 1
Gebäude D5
48149 Münster

Tel: +49 (0)251 83-57830

Tel: +49 (0)251 83-40503

susanne.ruthenschroer@ukmunster.de

Veranstaltungsnummer

MFM_PZM_3/2021

UKM-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter melden sich bitte ausschließlich über das [Bildungsportal im Intranet](#) an.

Zertifizierung/Fortbildungspunkte:

Ärztekammer Westfalen-Lippe (ÄKWL): 20 Punkte (Kategorie C)

Registrierung beruflich Pflegender (RbP): 10 Punkte