

# MITARBEITERGESPRÄCHE professionell führen

## Beschreibung

In diesem Seminar lernen Sie konstruktive Gesprächstechniken in unterschiedlichen Gesprächssituationen einzusetzen und herausfordernde Gesprächssituationen zu lösen. Eine Mischung aus hilfreichen und konkretem Input sowie praxisnahe Beispiele bereiten Sie darauf vor, Gespräche ergebnisorientiert, effektiv und verbindlich zu führen. Sie setzen sich mit der Zielsetzung und Struktur des Mitarbeitendengesprächs im UKM auseinander.

## Inhalte

- › Kommunikationsprozess und Dimensionen des Informationsaustausches
- › Förderliche Gesprächstechniken und strukturierter Leitfaden
- › Das Mitarbeitendengespräch (MAG)-Erklärvideo
- › Gespräche führen: Lenkungstechniken
- › Umgang mit Killerphrasen
- › Gewaltfreie Kommunikation

## Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle erfahrenen Fach- und Führungskräfte sowie Leitungen aus Krankenhäusern, Kliniken, Instituten und Pflegeeinrichtungen, deren Ziel es ist, durch einen professionellen Umgang mit ihren Mitarbeitenden deren Potenziale zu erkennen und zu fördern.

## Hinweis:

UKM-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter melden sich bitte ausschließlich über das [Bildungsportal im Intranet](#) an.

Zertifizierung/Fortbildungspunkte:

Ärztchammer Westfalen-Lippe (ÄKWL): 20 Punkte (Kategorie C)

Registrierung beruflich Pflegender (RbP): 10 Punkte

## Zeit und Ort

Di. 02.11.2021 - Mi. 03.11.2021

08:30-16:30 Uhr

Haus Terfloth

Tondernstraße 15-17

48149 Münster

## Teilnehmeranzahl (max.)

14

## Referenten

Hermann Kloep, Bonn

Klaudia Sauer,

Geschäftsbereich Personal und

Recht - Personalentwicklung

und -beschaffung, UKM

## Ansprechpartnerin

Susanne Ruthenschroer

Albert-Schweitzer-Campus 1

Gebäude D5

48149 Münster

Tel: +49 (0)251 83-57830

Tel: +49 (0)251 83-40503

[susanne.ruthenschroer@ukmunster.de](mailto:susanne.ruthenschroer@ukmunster.de)

## Veranstaltungsnummer

MFM\_ZMG\_2/2021